

Отзыв о внедрении системы электронного обмена коммерческими документами (EDI) в Торговой сети «Гастроном»

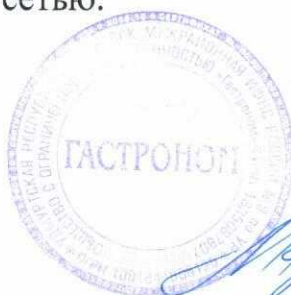
«Гастроном» - это самые узнаваемые магазины премиального класса Ижевска. Уникальный ассортимент, огромный выбор товаров собственного производства, фирменный стиль и высокий уровень обслуживания выделяют Компанию на розничном рынке Удмуртии. Под управлением Компании находятся такие магазины как, Океан, Первомайский, Петровский, а так же кафе «Встреча».

Торговая сеть «Гастроном» стремится к высочайшему качеству обслуживания своих клиентов. Поставщики торговой сети - это ее основные Партнеры в бизнесе и поэтому очень важно было наладить эффективное взаимодействие между Поставщиком и Торговой сетью. При выборе EDI — провайдера учитывались, надежность, стабильность работы, минимизация затрат поставщиков на использование новой для большинства из них технологий EDI. В результате отбора ТС «Гастроном» остановилась на компании «Деловая культура», как на EDI-провайдере, обслуживающем большинство действующих поставщиков торговой сети.

Сотрудничество наших компаний началось в апреле 2012 года с обсуждения бизнес-процессов, согласования деталей и подготовки внутренней инфраструктуры торговой сети к использованию EDI. Уже спустя неделю после завершения подготовки мы начали обмениваться EDI-документами с первыми поставщиками. Сейчас можно уверенно сказать, что применение данной технологии позволило существенно сократить время на обработку первичных коммерческих документов, практически до нуля снизить количество ошибок в них. Работа с поставщиками стала более надежной и предсказуемой, а рутинные операции теперь выполняются автоматически.

В настоящее время, ТС «Гастроном» продолжает активно внедрять технологию EDI. Бизнес-процесс поставки товара сопровождается двумя типами EDI-документов: заказ покупателя и уведомление об отгрузке товара. Благодаря внедрению EDI наша торговая сеть получила массу плюсов: оперативность и гарантия доставки, защита документов, высокая скорость обработки. В Удмуртии компания «Деловая культура» успешно трудится в рамках установленных деловых, а главное надежных отношений между поставщиками и торговой сетью.

Директор
ООО «Гастроном»



М.В.Королев